



HSV BUSINESS MATCH

SAISON 2024/25

SPORTFIVE



HSV BUSINESS MATCH

01

LOGIN

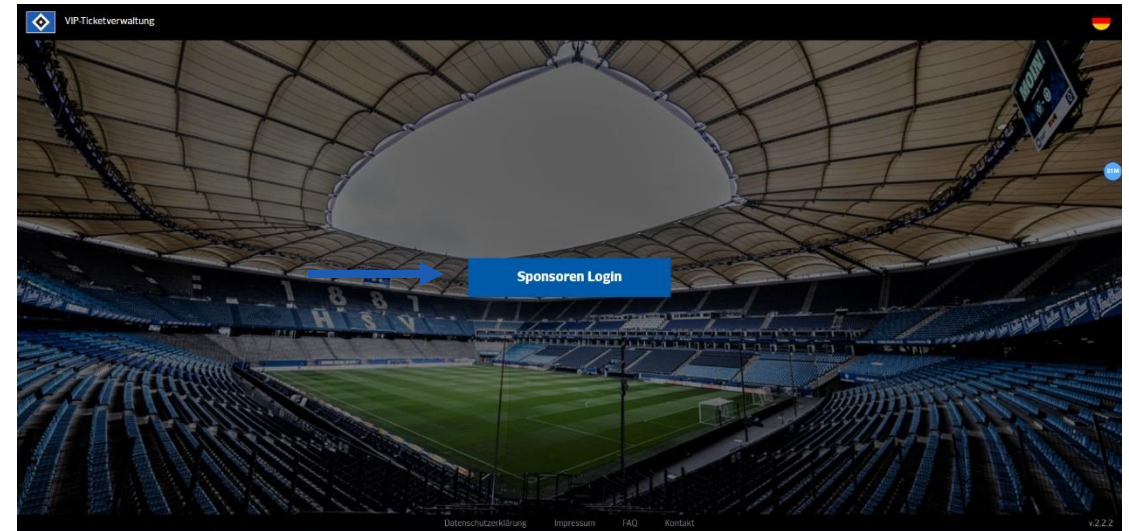


HSV LOGIN

<https://manage.businessmatch.hsv.de/>

Um Ihren Zugang freizuschalten und Ihre Karten verwalten zu können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Gehen Sie auf die Seite <https://manage.businessmatch.hsv.de/>
2. Gehen Sie auf „Sponsorenlogin“
3. Geben Sie die Mailadresse sowie das Kennwort Ihrer HSV.ID ein



HSV BUSINESS MATCH

02

WEB APPLIKATION

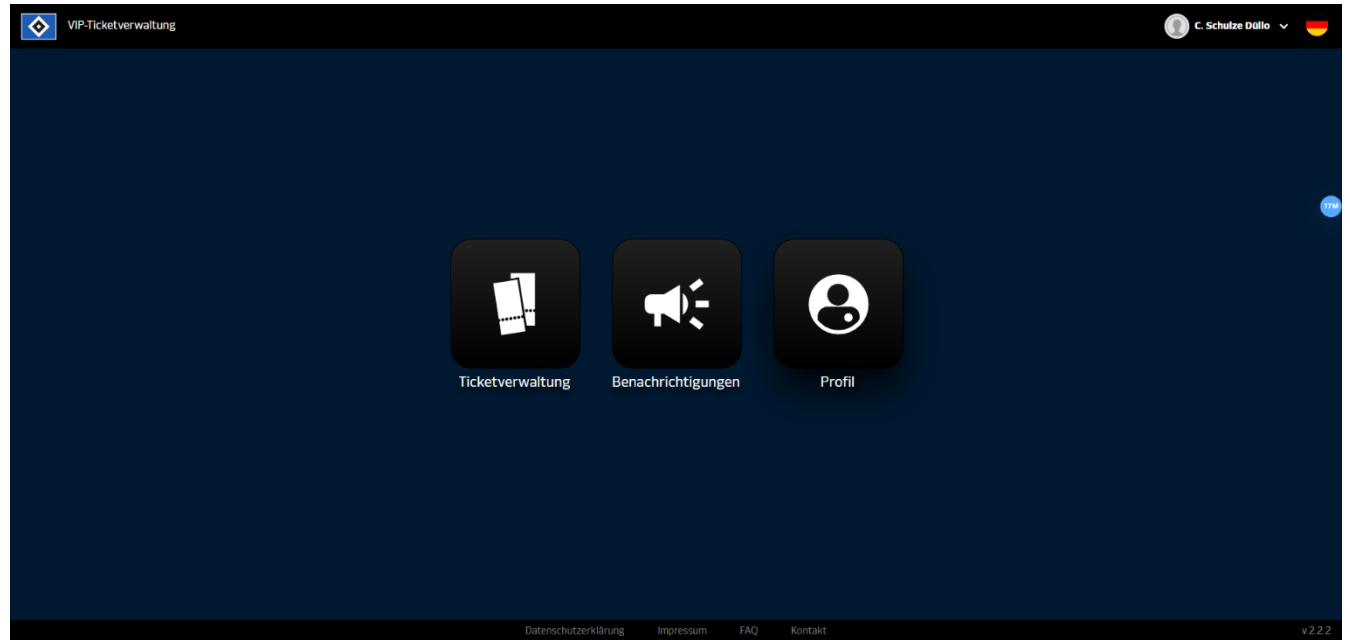


WEB-APPLIKATION

<https://manage.businessmatch.hsv.de/>

Ihre Ansicht direkt nach dem Login. Sie finden auf der Startseite aktuell drei Bereiche:

1. Benachrichtigung
2. Ticketverwaltung
3. Profil



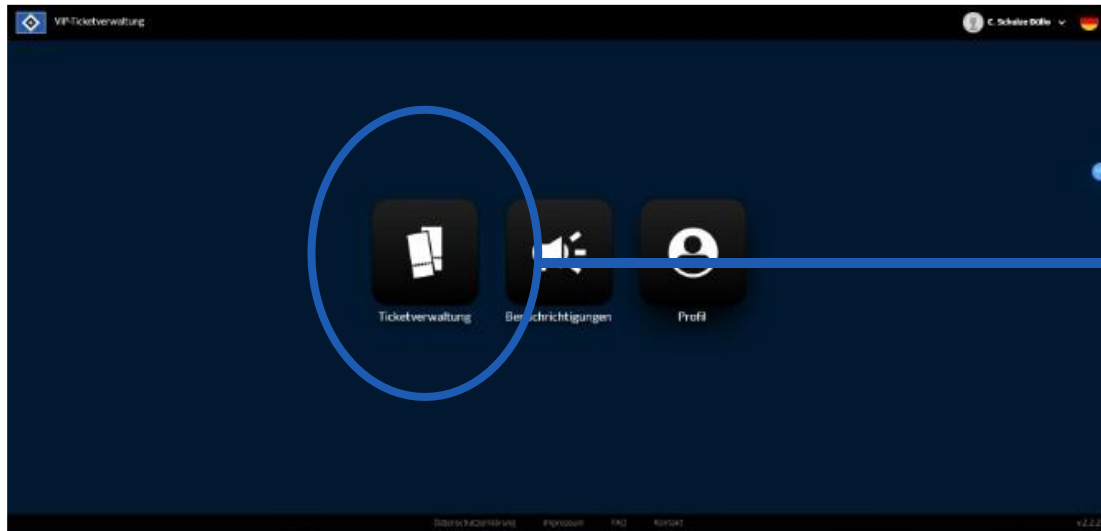
03

**TICKETVERWALTUNG
in der WEBFRONT**



TICKETVERWALTUNG

TICKETÜBERSICHT



The image shows the 'VIP-Tickets' overview page. The left sidebar has 'VIP-Tickets' and 'Parktickets' sections. The main content area includes a search bar, filters for 'Spieltag' (set to 'Alle ausstehenden'), 'Typ', and 'Status' (all set to 'Alle anzeigen'). Below the filters are buttons for 'Beanspruchen', 'Einladen', 'Herunterladen', 'Zurückziehen', and 'Erinnern'. A table lists individual tickets with columns for Event, Kategorie, Block, Reihe, Platz, Gast, Status, and Zutritt.

Event	Kategorie	Block	Reihe	Platz	Gast	Status	Zutritt
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	VIP	Club Seats	1	5		Abgelehnt	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	VIP	OSA	12	15		Zurückgeb...	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	VIP	OSA	12	16		Eingeladen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	VIP	OSA	4	12		Beansprucht	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	VIP	OSA	4	13		Offen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30	VIP	OSA	4	14		Offen	OFFEN

TICKETVERWALTUNG

TICKETÜBERSICHT

Ihre VIP-Karten

- Alle VIP-Karten
- aktueller Spieltag

Ihre Parktickets

- Alle Parktickets
- aktueller Spieltag

Einzelne Spieltag
auswählen

The screenshot shows the 'VIP-Ticketverwaltung' interface. On the left, there are navigation options for 'VIP-Tickets' and 'Parktickets', both with 'Alle' and 'Aktueller Spieltag' filters. The main area displays a list of tickets for '1. FC Nürnberg' on '19.05.24, 15:30' (2. Bundesliga | 34. Spieltag). The table includes columns for Event, Kategorie, Block, Reihe, Platz, Gast, Status, and Zutritt. A blue callout box points to the 'Spieltag' dropdown menu, which is currently set to 'Alle ausstehenden'. Below the table are buttons for 'Beanspruchen', 'Einladen', 'Herunterladen', 'Zurückziehen', and 'Erinnern'.

Event	Kategorie	Block	Reihe	Platz	Gast	Status	Zutritt
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	VIP	Club Seats	1	5		Abgelehnt	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	VIP	OSA	12	15		Zurückgeb...	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	VIP	OSA	12	16		Eingeladen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	VIP	OSA	4	12		Beansprucht	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	VIP	OSA	4	13		Offen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30	VIP	OSA	4	14		Offen	OFFEN

TICKETVERWALTUNG

TICKET STATUS

The screenshot shows the 'VIP-Tickets' management interface. A blue callout box titled 'Status „offen“' is overlaid on the left side of the ticket list. It contains the following text:

- Ticket kann selbst beansprucht oder Gast eingeladen werden
- Bei Selbstbeanspruchung oder sobald ein Gast die Einladung annimmt geht der Status auf „beansprucht“

The interface includes a search bar, filters for 'Spieltag', 'Block', 'Reihe', and 'Platz', and a list of tickets with columns for 'Event', 'Kategorie', 'Block', 'Reihe', 'Platz', 'Gast', 'Status', and 'Zutritt'.

The screenshot shows the 'VIP-Tickets' management interface. A blue callout box titled 'Status „beansprucht“' is overlaid on the right side of the ticket list. It contains the following text:

- Das Ticket kann als PDF heruntergeladen werden

The interface includes a search bar, filters for 'Spieltag', 'Block', 'Reihe', and 'Platz', and a list of tickets with columns for 'Event', 'Kategorie', 'Block', 'Reihe', 'Platz', 'Gast', 'Status', and 'Zutritt'.

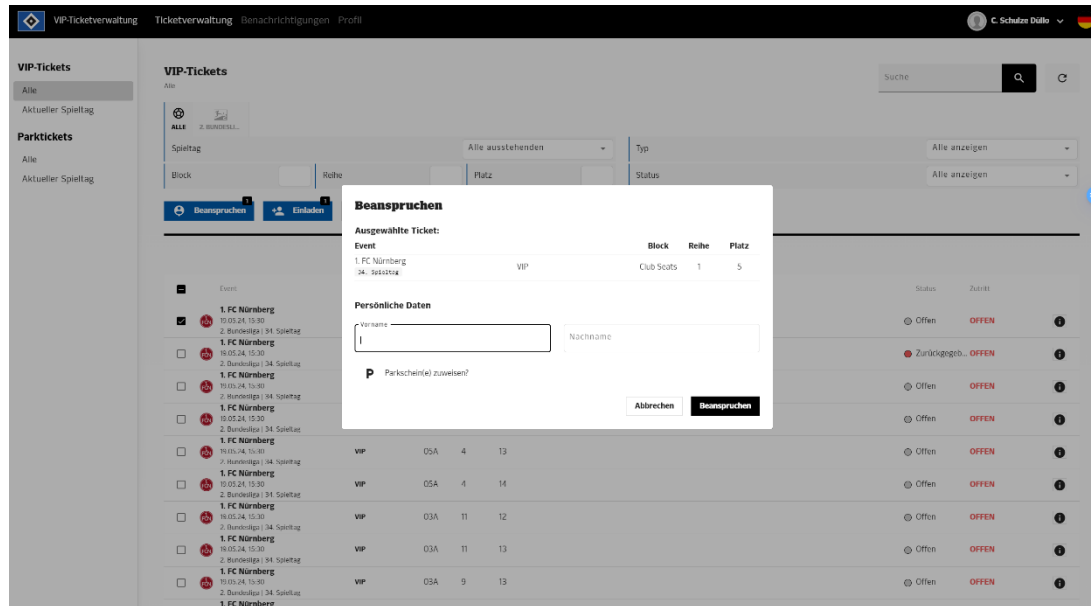
The screenshot shows the 'VIP-Tickets' management interface. A blue callout box titled 'Status „zurückgegeben“' is overlaid on the right side of the ticket list. It contains the following text:

- Ein Ticket kann zurück gezogen oder vom Gast zurück gegeben werden
- In diesem Status kann das Ticket erneut selbst „beansprucht“ oder ein neuer Gast „eingeladen“ werden.

The interface includes a search bar, filters for 'Spieltag', 'Block', 'Reihe', and 'Platz', and a list of tickets with columns for 'Event', 'Kategorie', 'Block', 'Reihe', 'Platz', 'Gast', 'Status', and 'Zutritt'.

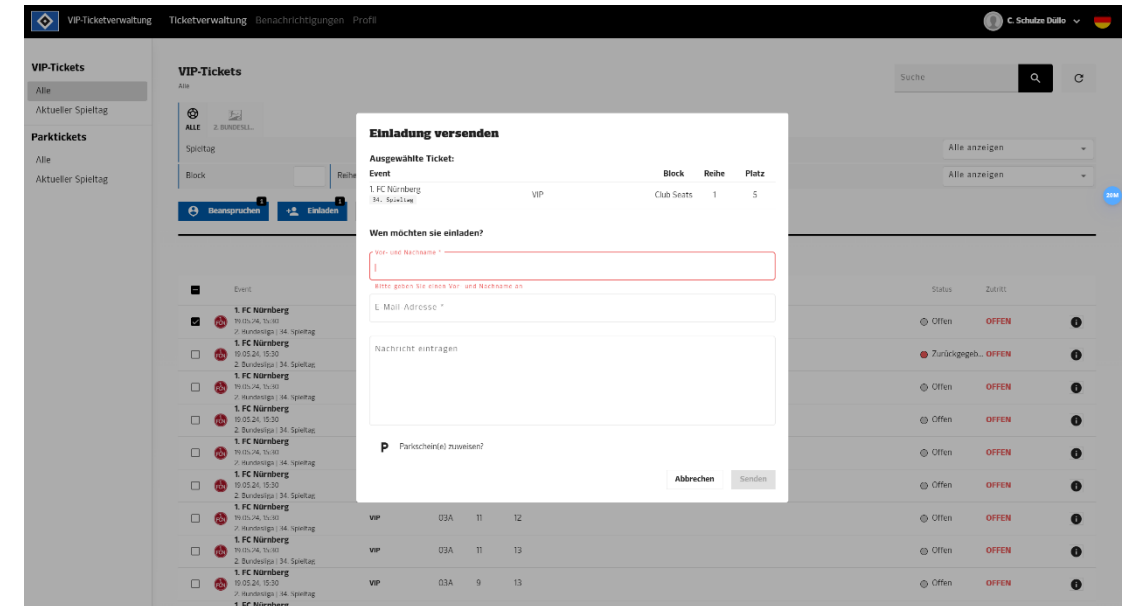
TICKETVERWALTUNG

TICKET BEANSPRUCHEN ODER EINLADEN



Ticket „selbst beanspruchen“

Bei der Ticket-Beanspruchung kann optional der Name ausgefüllt werden. Hier kann auch für eine übersichtliche Verwaltung direkt ein hinterlegter Parkschein zugeordnet werden.



Gast einladen

Name und E-Mail Adresse sind Pflichtfelder, um die Einladung per Mail mit persönlicher Ansprache zu ermöglichen. Auch hier besteht die Möglichkeit der zusätzlichen Parkscheinzuordnung.

TICKETVERWALTUNG

TICKET BEANSPRUCHEN ODER ZURÜCKZIEHEN

The screenshot shows the 'VIP-Tickets' management interface. A modal dialog titled 'Erinnern' is open, displaying the details of a selected ticket. The dialog includes a table with the following data:

Event	Status	Zuletzt
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Engeladen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Beansprucht	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Offen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Offen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Offen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Offen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Offen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Offen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Offen	OFFEN

The modal dialog also shows the selected ticket details: 'Ausgewählte Ticket: 1. FC Nürnberg | 34. Spieltag', 'Block: Club Seats', 'Reihe: 1', and 'Platz: 5'. Buttons for 'Abbrechen' and 'Senden' are visible at the bottom of the dialog.

Gast „erinnern“

Bei fehlender Rückmeldung kann eine erneute Erinnerung an den Gast versendet werden.

The screenshot shows the 'VIP-Tickets' management interface. A modal dialog titled 'Zurückziehen' is open, displaying the details of a selected ticket. The dialog includes a table with the following data:

Event	Status	Zuletzt
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Engeladen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Beansprucht	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Offen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Offen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Offen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Offen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Offen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Offen	OFFEN
1. FC Nürnberg 19.05.24, 15:30 2. Bundesliga 34. Spieltag	Offen	OFFEN

The modal dialog also shows the selected ticket details: 'Ausgewählte Ticket: 1. FC Nürnberg | 34. Spieltag', 'Block: Club Seats', 'Reihe: 1', and 'Platz: 5'. A text input field for 'Nachricht eingeben' is present, along with 'Abbrechen' and 'Senden' buttons at the bottom.

Ticket zurückziehen

Ein Ticket kann auch nach Versand noch zurückgezogen werden. Dies gilt sowohl für selbst beanspruchte als auch für eingeladene Tickets. Ein bereits heruntergeladenes Ticket verfällt und ein neuer Code wird automatisch erstellt.

TICKET-EINLADUNG GAST

TICKET EINLADUNG ALS EINGELADENER GAST



VIP-EINLADUNG

SPORTFIVE Germany GmbH lädt Sie in den VIP-Bereich des Volksparkstadions ein. Bitte bestätigen Sie die Einladung oder lehnen Sie diese mit Hilfe der unteren Buttons ab.

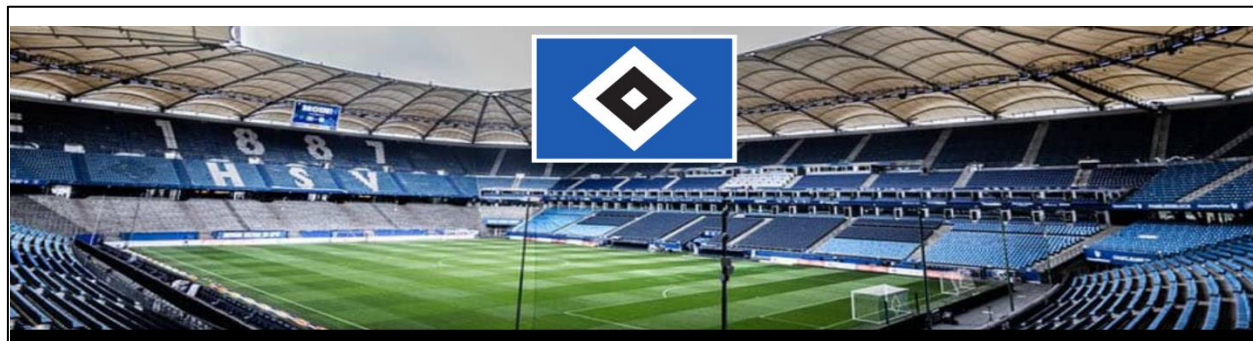
Hallo lieber Gast, hier dein Ticket sowie Parkschein für das kommende Heimspiel des HSV. Ich freue mich auf deinen Besuch. Mit besten Grüßen

Einladung verwalten

Im Falle eines potenziellen Missbrauchs, bitten wir Sie, unseren Service umgehend zu informieren.

Ticket-Einladung als Gast verwalten

- Die Einladung erfolgt via E-Mail
- Über folgenden Button bestehen verschiedene Verwaltungsmöglichkeiten



EINLADUNG VERWALTEN

SPORTFIVE Germany GmbH lädt Sie in den VIP-Bereich ein.
Stadion: Volksparkstadion

Mit HSV VIP haben Sie die Möglichkeit Ihre VIP-Tickets jederzeit digital zu verwalten. Des Weiteren bietet HSV VIP viele zusätzliche Features mit allen relevanten Informationen rund um den Besuch im VIP-Bereich, wichtige Vorabinformationen und Benachrichtigungen sowie vieles mehr.

Jetzt HSV VIP herunterladen:



Alternativ zur HSV VIP App haben Sie die Möglichkeit die Einladung über die Webfront zu verwalten.

EINLADUNG PER APP VERWALTEN

Ticket verwalten

- Hier besteht die Möglichkeit dies direkt über die App oder die Webfront durchzuführen

EINLADUNG PER WEB VERWALTEN

TICKET-EINLADUNG GAST

TICKET VERWALTEN SOWIE ANNEHMEN

EINLADUNG VERWALTEN



Hier finden Sie alle VIP-Tickets und Parkscheine, die in der Einladung enthalten sind. Bitte nehmen sie pro VIP-Ticket bzw. Parkschein eine Aktion vor. Sollten Sie ein Ticket nicht persönlich nutzen, dann können sie es über die Funktion „Weiterleiten“ an einen weiteren Empfänger senden.

Zurück

ANNEHMEN WEITERLEITEN ABLEHNEN

Insgesamt 2 Ausgewählt 1

Alle abwählen

EINLADUNG	
 SPIELTAG 34 2. BUNDESL... SONNTAG, 19. MAI 2024 15:30 UHR VOLKSPARKSTADION	VIP VIP BLOCK CLUB SEATS REIHE 1 SITZ 5 <input checked="" type="checkbox"/>
 SPIELTAG 34 2. BUNDESL... SONNTAG, 19. MAI 2024 15:30 UHR VOLKSPARKSTADION	P PARKPLATZ WEISS PARKPLATZ WEISS BLOCK P-WEISS REIHE P SITZ 197 <input type="checkbox"/>

Einladung **verwalten**

Als eingeladener Gast haben Sie die Möglichkeit eine direkte Zu- oder Absage zu versenden. Zudem besteht die Möglichkeit die Einladung weiterzuleiten. Als Ticketinhaber erhalten Sie über alle Ticketbewegungen Informationen und behalten weiterhin die Verwaltungs-Hoheit.


VIP-TICKETS VERWALTEN

Zurück zur Einladung

APP IMPORT TEILEN WALLET PASS PDF HERUNTERLADEN ZURÜCKGEBEN

Insgesamt 1 Ausgewählt 0

Alle auswählen

VIP-TICKET	
 SPIELTAG 34 2. BUNDESL... SONNTAG, 19. MAI 2024 15:30 UHR VOLKSPARKSTADION	VIP VIP BLOCK CLUB SEATS REIHE 1 SITZ 5 <input type="checkbox"/>

Eingeladenes Ticket **akzeptiert**

Bei Annehmen der Einladung kann der Gast verschiedene Ticket-Arten auswählen. Sowohl ein direkter Import in die HSV Business Match App, das Herunterladen einer PDF-Datei als auch ein Wallet Pass stehen als Ticketoptionen offen. Über Teilen besteht die Möglichkeit das Ticket via WhatsApp oder E-mail weiterzuleiten.

HSV BUSINESS MATCH

04
APP






APP DOWNLOAD

1. Aufruf des folgenden Links, um zu unserer neuen HSV Business Match App zu gelangen:

[IOS DOWNLOAD-LINK](#)

[Android DOWNLOAD-LINK](#)

2. Weitere Instruktionen zur Anwendung der App und der Verwaltung Ihrer Tickets finden Sie im folgenden Abschnitt.



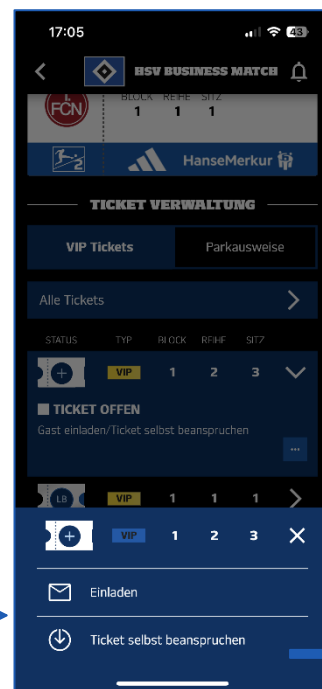
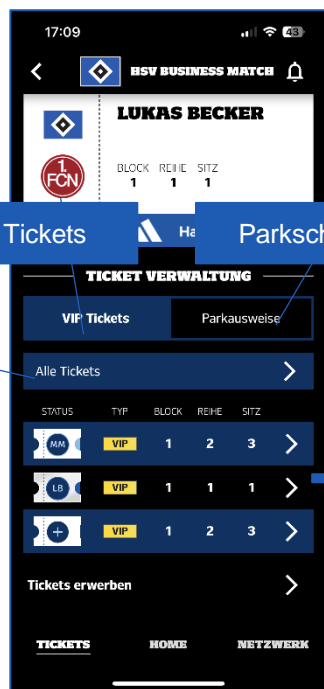
05

**TICKETVERWALTUNG
in der APP**

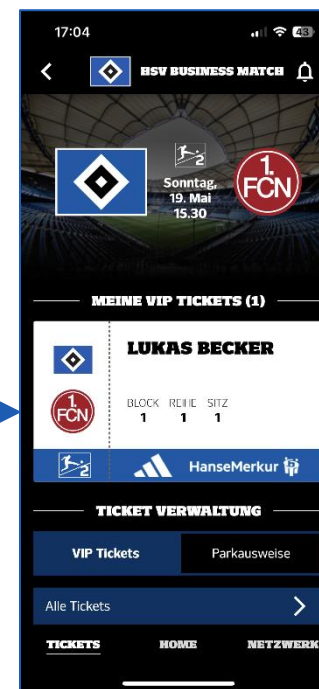


APP

TICKETÜBERSICHT & BEANSPRUCHEN



Ticketverwaltung für „offene“ Tickets.

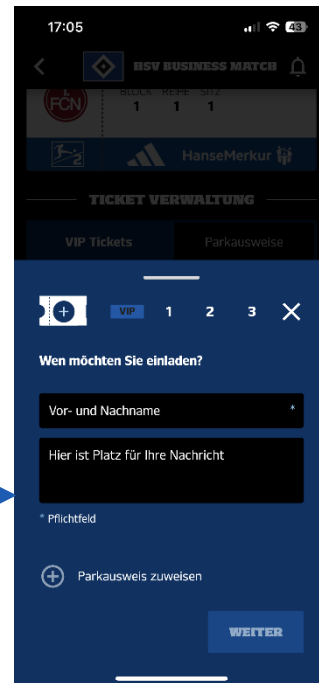
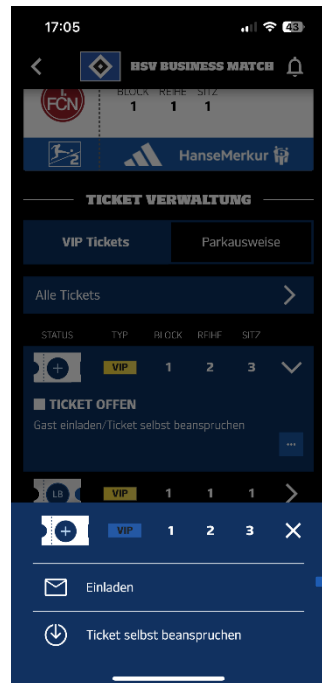


Selbst beanspruchte Tickets werden im Bereich „Tickets“ oberhalb aller verfügbaren Tickets angezeigt. Und am Spieltag direkt auf der Startseite.

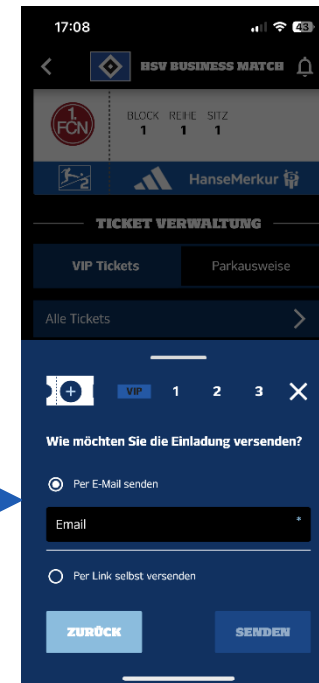
Hinweis: Screenshots dienen zur Darstellung der Funktion. Inhaltliche Abweichung vom Werder Spiel zu Leverkusen bitte ignorieren. Tickets werden in der App jeweils pro Spiel angezeigt.

APP

EINLADUNG



Angabe des
Gastnamens
(Pflicht) mit
optionaler Botschaft.



Auswahl Einladung
per Mail oder Link
(z.B. via WhatsApp)

APP

TICKETÜBERSICHT & STATUS

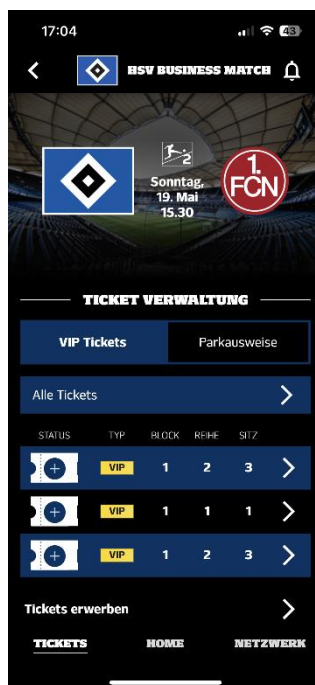


Dunkelblau = Ticket beansprucht (Gast oder selbst)

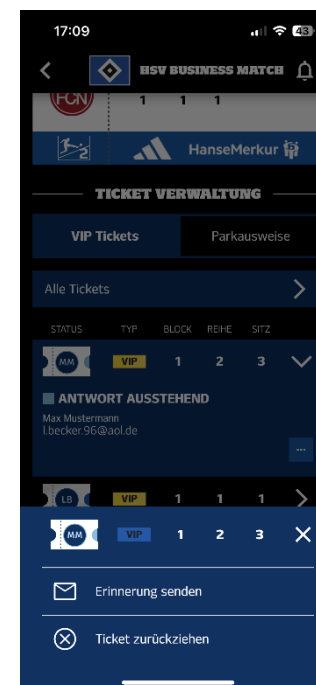
Hellblau = Einladung an Gast erfolgt. Gast hat noch nicht reagiert.

Weiß = Ticket Status „offen“. Inhaber kann Ticket verwalten.

Ansicht Ticketstatus alle Spiele.



Detail Ansicht Ticketstatus pro Spiele.



Bei Ticket Status „weiß“ kann Inhaber Erinnerungsmail an Gast über die App auslösen oder das Ticket zurückziehen.



SPORTFIVE

Copyright

Sämtliche in dieser Konzeption aufgeführten Bilder und sonstigen Abbildungen, Gedanken, Ideen, Konzepte und Werbemittel sind soweit rechtlich möglich urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht liegt – sofern nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet – bei der SPORTFIVE Germany GmbH bzw. dem von SPORTFIVE Germany GmbH vertretenen Club („Rechteinhaber“). Jegliche vom Urheberrecht zugunsten des Rechteinhabers geschützte vollständige oder teilweise Verwendung der Konzeption, insbesondere die Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Nutzung sowie jede Weitergabe an Dritte ist ohne vorherige Zustimmung der Rechteinhaber ausdrücklich untersagt.

Durch Entgegennahme des Konzepts verpflichtet sich der Empfänger, absolute Vertraulichkeit und absolutes Stillschweigen über die darin genannten Ideen und Vorschläge zu wahren. Wer gegen das Urheberrecht verstößt (z. B. die Inhalte unerlaubt verwendet), macht sich grundsätzlich gem. § 106 ff Urhebergesetz strafbar. Er kann zudem kostenpflichtig abgemahnt werden sowie zum Schadensersatz und/oder Unterlassung verurteilt werden. Weitere Ansprüche und Rechte der Rechteinhaber bleiben vorbehalten.

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit einer Verletzung des Urheberrechts ist Hamburg.

SPORTFIVE Germany GmbH

Sylvesterallee 2 / 22525 Hamburg / Germany / T +49 (0) 40 41 55-20 00 / F +49 (0) 40 41 55-20 90

de.hsv@sportfive.com / sportfive.com

Sitz und Registergericht Hamburg / HRB 102266 / Geschäftsführer: Hendrik Schiphorst, Philipp Hasenbein